

Complétez votre demande **d'échange ou de prolongation**

Vous souhaitez échanger ou prolonger l'article suivant :

- Nom de votre coffret ou activité :
- Date limite d'utilisation : / /
- Numéro du chèque cadeau (12 chiffres) :

Vos coordonnées :

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse e-mail :

Date de demande d'échange ou prolongation

..... / /

Rappel des éléments à envoyer pour finaliser votre échange ou votre prolongation :

- le bon de demande d'échange ou prolongation imprimé ou sur papier libre.
- le(s) chèque(s) cadeau(x) inclus dans le coffret que vous souhaitez échanger.

Ces éléments doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Wonderbox Multipass

Service Echanges - TSA 79920
92894 NANTERRE CEDEX 9

Nous vous conseillons de les envoyer par Lettre Suivie. La date de demande d'échange ou prolongation prise en compte sera la date d'envoi de ces éléments, cachet de la Poste faisant foi. Vous devez donc nous renvoyer les éléments avant la date limite d'utilisation de votre chèque cadeau.

Attention, votre remboursement sous forme d'avoir ne sera effectué qu'à réception de ces éléments.

Dans le cas d'un échange ou d'une prolongation d'un billet électronique, votre avoir sera généré automatiquement après validation de la demande. Vous n'avez rien besoin de nous envoyer.

Rappel des étapes suite au traitement de votre demande :

Une fois les éléments réceptionnés, vous serez informé(e) sous 30 jours, par email, du remboursement de votre chèque cadeau sous forme d'avoir. Votre avoir sera également disponible dans votre Compte (dans « Mes avoirs »).

Vous pourrez alors choisir un nouveau coffret (ou le même que celui que vous avez déjà s'il s'agit d'une prolongation) puis le régler avec votre avoir. Celui-ci vous sera proposé dans la liste des moyens de paiements au moment de l'achat. Cet avoir a une durée de vie de minimum 6 mois.

Votre nouveau coffret vous sera envoyé sur votre adresse mail sous forme de billet électronique. Pour réserver une activité, il vous suffit alors de vous connecter à votre Compte et de choisir le partenaire que vous souhaitez. Vous pouvez le contacter directement pour réserver en lui donnant le numéro de votre e-billet.