



## VOTRE DEMANDE DE PROLONGATION

### Vous souhaitez prolonger le produit suivant :

- Nom de votre produit : .....
- Date limite d'utilisation : .....
- Numéro du chèque-cadeau : .....

### Vos coordonnées :

- Prénom NOM : .....
- E-mail : .....

Date de demande de prolongation : .....

### Rappel des éléments à envoyer pour finaliser votre prolongation avant la date limite d'utilisation de votre produit :

- Ce bon imprimé.
- Le(s) chèque(s)-cadeau(x) du produit que vous souhaitez prolonger.

Ces éléments doivent être envoyés avant la date limite d'utilisation de votre produit à l'adresse suivante :

#### **VIVABOX SA**

*Service Echanges - TSA 79920 92894 NANTERRE CEDEX 9*

Nous vous conseillons de les envoyer par Lettre Suivie. La date de demande de prolongation prise en compte sera la date d'envoi de ces éléments, cachet de la Poste faisant foi. Attention, votre remboursement sous forme d'avoir ne sera effectué qu'à réception de ces éléments.

### Rappel des étapes suite au traitement de votre demande :

-Une fois les éléments réceptionnés, vous serez informé(e) sous 15 jours, par email, du remboursement de votre chèque-cadeau sous forme d'avoir.

-Votre avoir sera disponible dans votre Compte (rubrique « Mes avoirs »). Vous pourrez alors choisir un produit en format e-coffret puis le régler avec votre avoir. Celui-ci vous sera proposé dans la liste des moyens de paiements lors de l'achat. Cet avoir aura une durée de validité identique à la durée de validité restante de votre produit d'origine, et d'au minimum 6 mois à compter de son émission.

-Votre nouveau e-coffret vous sera envoyé par email. Ce e-coffret aura une durée de validité égale à la période de validité restante de votre avoir, et d'au minimum 12 mois.

-Pour réserver une activité, connectez-vous à votre Compte sur wonderbox.be et choisissez le partenaire que vous souhaitez. Vous pouvez le contacter directement et réserver en lui communiquant le numéro de votre e-coffret.